

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Śremski Ośrodek Kultury

1. Rezerwacji na wydarzenia można dokonywać drogą telefoniczną pod numerem 889 647 418, 61 28 30 710 lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta (BOK) Śremskiego Ośrodka Kultury (parter) przy ul. Mickiewicza 77.
2. Osoba rezerwująca zobowiązana jest do **odbioru biletów najpóźniej na tydzień przed wydarzeniem**, na które została zrobiona rezerwacja. Jeśli w wyznaczonym czasie bilety nie zostaną odebrane - rezerwacja zostanie anulowana.
3. Bilety na wydarzenia można zakupić w BOK Śremskiego Ośrodka Kultury lub w kasie Kinoteatru Słonko. Odbiór biletów możliwy jest w godzinach otwarcia kas. W BOK Śremskiego Ośrodka Kultury nie ma możliwości zakupu biletów na seanse filmowe.
4. Bilety można także zakupić elektronicznie poprzez serwis Bilety24. Warunkiem zakupu biletu w serwisie Bilety24 jest płatność on-line.
5. Za bilet zakupiony on-line, serwis Bilety24 pobiera następującą prowizję:
 - zakup biletu do 19 zł włącznie – 1 zł brutto
 - zakup biletu od kwoty 20 zł do 49 zł włącznie – 3 zł brutto
 - zakup biletu od kwoty 50 zł do 100 zł włącznie – 5 zł brutto
 - zakup biletu powyżej 101 zł – 6,50 zł brutto.
6. Nie ma możliwości zwrotu biletów zakupionych poprzez serwis Bilety24. Możliwość zwrotu biletu zakupionego poprzez serwis Bilety24 istnieje tylko w przypadku, gdy wydarzenie zostanie odwołane czy przesunięte na inny termin lub godzinę.
7. Zwrot za bilety zakupione w BOK Śremskiego Ośrodka Kultury oraz w kasie Kinoteatru Słonko, jest możliwy tylko za okazaniem paragonu i ważnego biletu wstępu.
8. W przypadku dzieci do lat 3 wstęp na wydarzenia jest darmowy tylko i wyłącznie, jeśli dziecko będzie siedziało na kolanach opiekuna. W sytuacji, gdy dla dziecka do lat 3 ma być osobne miejsce siedzące należy wykupić osobny bilet.

DYREKTOR

Anna Szmyt-Baranowska

ŚREMSKI OŚRODEK KULTURY
ul. Mickiewicza 77, 63-100 Śrem
tel. 61 28 35 904 NIP: 785-10-06-437