

Regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Śremski Ośrodek Kultury

1. Bilety na wydarzenia organizowane przez Śremski Ośrodek Kultury można zakupić:
 - w Biurze Obsługi Klienta Śremskiego Ośrodka Kultury przy ul. Mickiewicza 77;
 - w kasie Kinoteatru Słonko przy ul. Poznańskiej 4;
 - elektronicznie poprzez serwis Bilety24.
2. Zakup biletów możliwy jest w godzinach otwarcia BOK oraz Kinoteatru Słonko – szczegóły na stronie www.sok.srem.pl/kontakt/
3. **Nie ma możliwości rezerwacji miejsc.**
4. Za bilet zakupiony on-line, serwis Bilety24 pobiera następującą prowizję:
 - zakup biletu do 19 zł włącznie – 1 zł brutto
 - zakup biletu od kwoty 20 zł do 49 zł włącznie – 3 zł brutto
 - zakup biletu od kwoty 50 zł do 100 zł włącznie – 5 zł brutto
 - zakup biletu powyżej 101 zł – 6,50 zł brutto.
5. Nie ma możliwości zwrotu biletów zakupionych poprzez serwis Bilety24. Możliwość zwrotu biletu zakupionego poprzez serwis Bilety24 istnieje tylko w przypadku, gdy wydarzenie zostanie odwołane lub przesunięte na inny termin/ godzinę.
6. Zwrot biletów zakupionych w BOK Śremskiego Ośrodka Kultury oraz w kasie Kinoteatru Słonko, jest możliwy tylko za okazaniem paragonu i ważnego biletu wstępu.
7. W BOK Śremskiego Ośrodka Kultury nie ma możliwości zakupu biletów na seanse filmowe.
8. W przypadku dzieci do lat 3 (włącznie) wstęp na wydarzenia jest darmowy tylko i wyłącznie, jeśli dziecko będzie siedziało na kolanach opiekuna. W sytuacji, gdy dla dziecka do lat 3 ma być osobne miejsce siedzące, należy wykupić osobny bilet.

DYREKTOR

Anna Szmyt-Baranowska